

Учреждение образования
«Белорусский государственный
экономический университет»

СОВЕТ УНИВЕРСИТЕТА
25.10.2022

г. Минск

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 4

О функционировании системы менеджмента
качества в университете в 2021/2022 учебном году
и утверждение целей в области качества
в 2022/2023 учебном году

Заслушав и обсудив отчет начальника учебно-методического отдела менеджмента качества Л.И.Романюка, совет университета отмечает, что система менеджмента качества в университете пригодна, результативна и функционирует в соответствии с СТБ ISO 9001-2015 и стандартами университета, является инструментом обеспечения высокой удовлетворенности потребителей и совершенствования управления деятельностью вуза.

Совет университета постановляет:

1. Одобрить отчет по анализу функционирования системы менеджмента качества БГЭУ за 2021/2022 учебный год.
2. Политика в области качества осуществляется в соответствии с СТБ ISO 9001-2015.
3. Одобрить цели БГЭУ в области качества и мероприятия по достижению целей в области качества в 2022/2023 учебном году (далее – Документы).
4. Начальнику учебно-методического отдела менеджмента качества Романюку Л.И. до 01.06.2023 организовать работу по актуализации стандартов университета в области качества в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
5. Руководителям процессов и подразделений анализировать в течение года ход выполнения целей в области качества и своевременно предпринимать корректирующие действия.
6. До 30 ноября 2022 г. руководителям всех структурных подразделений ознакомить сотрудников с Документами под роспись.
7. Контроль исполнения постановления возложить на первого проректора Кирееву Е.Ф.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор БГЭУ

А.В. Егоров

«25» 10 2022 г.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
УО «Белорусский государственный экономический университет»
на 2022/2023 учебный год

Цель	Оценочный показатель		Ответственные исполнители	
	Наименование, единица	Значение		
		Достигнутое		Планируемое
1	2	3	4	5
Подтверждение сертификата соответствия СТБ ISO 9001-2015	Отчет по результатам аудита при периодической оценке СМК университета	1	1	Егоров А.В. – ректор, Киреева Е.Ф. – первый проректор
2. Обеспечить мониторинг рынка труда, расширение взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами	- востребованность выпускников дневной формы обучения, обучающихся за счет средств бюджета (%);	100	100	Киреева Е.Ф. – первый проректор, деканы факультетов, зав. кафедрами
	- востребованность выпускников магистратуры, обучающихся за счет средств бюджета (%);	100	100	
	- открытие новых специальностей (профилизаций) (ед.);	3	1	
	- удовлетворенность нанимателей (%)	75,3	75,5	
3. Обеспечить высокое качество обучения	Подготовка лиц к поступлению в учреждения образования Республики Беларусь			Киреева Е.Ф. – первый проректор, проректоры по учебной работе, проректор по научно-методической работе, деканы факультетов
	Удовлетворенность обучаемого (%)	87,1	87,2	
	Подготовка специалистов по образовательной программе высшего образования			
	Общее высшее образование			
	Удовлетворенность обучаемого (%):			
	- дневная форма обучения;	62,7	63,0	
	- заочная форма обучения;	71,3	71,5	
абсолютная успеваемость (%):				
- дневная форма обучения;	96,0	95,0		
- заочная форма обучения	92,0	92,0		

1	2	3	4	5
	<p>- удельный вес выпускников дневной формы обучения, получивших диплом с отличием (%)</p> <p>Подготовка специалистов по образовательной программе высшего образования</p> <p>Углубленное высшее образование</p> <p>Удовлетворенность обучаемого (%):</p> <p>- дневная форма обучения;</p> <p>- заочная форма обучения</p> <p>Переподготовка руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование и повышение квалификации руководящих работников и специалистов</p> <p>- удовлетворенность обучаемого (%);</p> <p>- абсолютная успеваемость (%)</p>	<p>3,8</p> <p>76,2</p> <p>75,0</p> <p>83,6</p> <p>92,0</p>	<p>3,9</p> <p>78,0</p> <p>76,0</p> <p>83,0</p> <p>94,6</p>	
4. Обеспечить развитие научно-исследовательской и инновационной деятельности	<p>- удовлетворенность потребителя (%);</p> <p>- объем финансирования НИР на 1 преподавателя (руб.);</p> <p>- опубликованность результатов исследований в монографиях и учебниках с грифом на 1 штатного ППС (уч.изд.л.);</p> <p>- интегральный показатель результативности НИР (%)</p>	<p>88,8</p> <p>1 479,94</p> <p>0,97</p> <p>74,64</p>	<p>90,0</p> <p>900,00</p> <p>0,98</p> <p>76,0</p>	Гусаков Е.В. – проректор по научной работе, Шлычкова Т.В. – начальник ЦНИ, деканы факультетов, зав. кафедрами
5. Обеспечить подготовку работников высшей научной квалификации	<p>- удовлетворенность потребителя (%);</p> <p>- результативность подготовки, включая предварительную экспертизу диссертационных исследований (%);</p> <p>- эффективность деятельности аспирантуры (%);</p> <p>- общий показатель результативности подготовки научных работников высшей квалификации (%);</p> <p>- интегральный показатель результативности ПНКВК (%)</p>	<p>88,0</p> <p>16,6</p> <p>33,3</p> <p>14,2</p> <p>28,9</p>	<p>88,1</p> <p>24,4</p> <p>33,4</p> <p>15,4</p> <p>33,0</p>	Гусаков Е.В. - проректор по научной работе, Шкуратова Т.Д. - начальник УПНКВК, деканы факультетов, зав. кафедрами
6. Обеспечить структурные подразделения квалифицированным персоналом	<p>Удельный вес (%):</p> <p>- преподавателей с учеными степенями;</p> <p>- преподавателей, прошедших повышение квалификации</p>	<p>57,0</p> <p>26,7</p>	<p>Не менее 50,0</p> <p>20,4</p>	Егоров А.В. – ректор, Вербицкий Н.П. – начальник ЦКПП, Шкуратова Т.Д.

1	2	3	4	5
				– начальник УПНКВК, деканы факультетов, зав. кафедрами
7. Обеспечить повышение уровня воспитательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность потребителя (%); - выполнение плана по количеству запланированных мероприятий в университете (%); - удельный вес студентов, принявших участие в мероприятиях университета (%); - удельный вес студентов, совершивших правонарушения в университете (%) 	62,7 100 100 0,89	70,0 100 100 --	Скриба С.И. – проректор по воспитательной работе, Васьков Д.Н. – начальник УВРМ, деканы факультетов, зав. кафедрами
8. Повысить качество методического обеспечения деятельности университета	<ul style="list-style-type: none"> - издание учебников и учебных пособий (ед.); - издание учебно-методических пособий (ед.); - объем электронной библиотеки (записей) 	6 24 61 076	13 20 63 000	Киреева Е.Ф. – первый проректор, Петреева С.В. – зав.библиотекой, Чайковская Т.В. – начальник издательского центра, деканы факультетов, зав. кафедрами
9. Повысить качество информационного обеспечения	<ul style="list-style-type: none"> - количество изданий, представленных в открытом доступе (экз.); - количество публикаций из сборников и материалов конференций БГЭУ в РИНЦ, размещенных библиотекой (ед.) 	40 000 --	-- 8 500	Петреева С.В. – зав.библиотекой
10. Обеспечить интеграцию в мировое образовательное пространство	<ul style="list-style-type: none"> - обучение иностранных обучающихся (чел.); - выполнение международных договоров (шт.) 	704 136	750 139	Морозевич О.А. - проректор по учебной работе, Коляда Е.В. – начальник учебно-методического управления координации обучения иностранных граждан, отдел по международным связям
11. Поддерживать на должном уровне техническое оснащение образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> - количество компьютерных классов (ед.); - количество аудиторий, оборудованных ТСО (ед.) 	31 119	31 121	Садовская Т.В. – проректор по научно-методической работе, Масько Д.В. – начальник ЦРИТ
12. Обеспечить экономное расходование	Целевой показатель по энергосбережению, % к предыду-			Мартынюк В.С.- проректор,

1	2	3	4	5
энергоресурсов	щему году	- 4,6	- 3,6	Мартинчик В.К. - главный энергетик

Рассмотрены и одобрены на заседании совета университета 25 октября 2022г., протокол № 2.

Первый проректор,
представитель руководства,
ответственный за СМК



Е.Ф. Киреева

УТВЕРЖДАЮ
 Ректор БГЭУ
 А.В. Егоров
 «25» 10 2022 г.

**Мероприятия по достижению целей в области качества
 учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
 на 2022/2023 учебный год**

Цель	Мероприятия	Ответственный за выполнение	Срок выполнения	Ресурсы
1	2	3	4	5
1. Подтверждение сертификата соответствия СТБ ISO 9001-2015	Проведение аудита при периодической оценке СМК БГЭУ органом по сертификации сертифицированной системы менеджмента качества к осуществлению образовательной деятельности, научной и инновационной деятельности, подготовки научных кадров высшей квалификации, идеологической и воспитательной работе БГЭУ.	Егоров А.В. – ректор, Киреева Е.Ф. – первый проректор, ПРОСМК	Сентябрь 2022 г.- март 2023 г.	В соответствии с РК СМК БГЭУ 7.5-2017 «Руководство по качеству» п.7.1 «Ресурсы»
2. Обеспечить мониторинг рынка труда, расширение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	Проведение мониторинга конъюнктуры рынка труда для определения потребности в кадрах по специальностям, аккредитованным в университете. Анализ предложений по открытию новых специальностей и специализаций. Изучение спроса выпускников, определение степени востребованности специалистов. Открытие и функционирование филиалов кафедр. Заключение договоров о взаимодействии с организациями реального сектора экономики.	Киреева Е.Ф. – первый проректор, ПРОСМК, Хрибтенко А.Е – начальник ЦКОП, деканы факультетов	Сентябрь 2022г. – июнь 2023г.	В соответствии с РК СМК БГЭУ 7.5-2017 «Руководство по качеству» п.7.1 «Ресурсы»

1	2	3	4	5
<p>3. Обеспечить высокое качество обучения</p>	<p>Организация и проведение ярмарки вакансий</p> <p>Организация образовательного процесса в соответствии с Кодексом Республики Беларусь об образовании, критериями по аккредитации учреждений высшего образования, паспортом процесса ПП СМК БГЭУ 8.5.1-01-2017 «Образовательная деятельность».</p> <p>Разработка новых учебных планов, программ, в соответствии с паспортом процесса ПП СМК БГЭУ 8.3-2017 «Разработка программного и методического обеспечения образовательного процесса».</p> <p>Наполнение учебных планов дисциплинами, учитывающими современные тенденции развития экономики.</p> <p>Совершенствование научно-методического обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Укомплектование кафедр квалифицированным профессорско-преподавательским составом.</p> <p>Внедрение современных технологий и методов преподавания и обучения.</p> <p>Проведение мониторинга успеваемости студентов и посещаемости ими учебных занятий.</p> <p>Проведение промежуточной аттестации студентов.</p> <p>Организация проведения практики согласно программам практики.</p> <p>Пополнение банка данных баз практик студентов.</p> <p>Оценка удовлетворенности нанимателей, выпускников со стажем работы, студентов и</p>	<p>Кирсева Е.Ф. - первый проректор, ПРОСМК, проректоры по учебной работе, Садовская Т.В. - проректор по научно-методической работе, Хрибтенко А.Е. – начальник ЦКОП, деканы факультетов, зав. кафедрами</p>	<p>Сентябрь 2022 г. – июнь 2023 г.</p>	<p>В соответствии с ПП СМК БГЭУ 8.5.1-01-2017 «Образовательная деятельность» п. 6.5 «Ресурсы процесса»</p>

1	2	3	4	5
	слушателей качеством образовательного процесса.			
4. Обеспечить развитие научно-исследовательской и инновационной деятельности	<p>Подготовка заявок и участие в конкурсах на получение грантов Белорусского республиканского фонда фундаментальных исследований и Министерства образования Республики Беларусь.</p> <p>Выполнение хоздоговорных работ по заявкам предприятий, организаций и ведомств, направленных на внедрение результатов научных исследований на практике.</p> <p>Участие штатных докторов и кандидатов наук в качестве руководителей и исполнителей НИР.</p> <p>Внедрение результатов НИР в учебный процесс (учебники, учебные пособия, лекционные курсы, курсовые, дипломные работы) и производство.</p> <p>Подготовка монографий.</p> <p>Проведение научно-практических конференций, семинаров с приглашением известных отечественных и зарубежных ученых.</p> <p>Осуществление контроля выполнения научно-исследовательской работы кафедр по темам 2-ой половины дня.</p> <p>Привлечение студентов, магистрантов, аспирантов к участию в НИР, научно-практических конференциях, олимпиадах, конкурсах научных работ.</p> <p>Проведение университетского смотра-конкурса на лучшую студенческую научно-исследовательскую лабораторию.</p> <p>Пополнение информационного банка данных о</p>	Гусаков Е.В. – проректор по научной работе, Шлычкова Т.В. – начальник ЦНИ, зав. кафедрами	Сентябрь 2022 г. – июнь 2023 г.	В соответствии с ПП СМК БГЭУ 8.5.1-02-2017 «Научная и инновационная деятельность» п. 6.5 «Ресурсы процесса»

1	2	3	4	5
	<p>лучших студенческих дипломных и научных работах, представляющих практический интерес и возможности дальнейшего использования.</p> <p>Оценка научной и инновационной деятельности в соответствии с паспортом процесса ПП СМК БГЭУ 8.5.1-02-2017 «Научная и инновационная деятельность».</p> <p>Оценка удовлетворенности потребителей научной продукции.</p>			
<p>5. Обеспечить подготовку кадров высшей научной квалификации</p>	<p>Выполнение плана приема и подготовки аспирантов на основе потребности кафедр, а также целевого заказа предприятий и организаций, имеющих потребность в научных кадрах высшей квалификации в разрезе отдельных отраслей наук и специальностей.</p> <p>Обеспечение преемственности единой системы «магистратура-аспирантура», разработка программ кандидатского минимума и методического сопровождения к ним.</p> <p>Организация и проведение научно-практической конференции аспирантов и молодых ученых.</p> <p>Проведение текущей и итоговой аттестации аспирантов и соискателей.</p> <p>Издание сборника, включенного в перечень ВАК «Научные труды БГЭУ».</p> <p>Оценка подготовки кадров высшей научной квалификации в соответствии с паспортом процесса ПП СМК БГЭУ 8.5.1-02-2017 «Научная и инновационная деятельность».</p> <p>Оценка удовлетворенности аспирантов.</p>	<p>Гусаков Е.В. – проректор по научной работе, Шкуратова Т.Д. - начальник УПНКВК, зав. кафедрами</p>	<p>Сентябрь 2022 г. – июнь 2023 г.</p>	<p>В соответствии с ПП СМК БГЭУ 8.5.1-02-2017 «Научная и инновационная деятельность» п. 6.5 «Ресурсы процесса»</p>

1	2	3	4	5
6. Обеспечить структурные подразделения квалифицированным персоналом	<p>Проведение мониторинга показателей штатной укомплектованности и качественной структуры профессорско-преподавательского состава (ППС) кафедр.</p> <p>Координация работы кафедр по оптимизации возрастных характеристик штата ППС.</p> <p>Повышение кадрового потенциала ППС с учеными степенями и званиями.</p> <p>Привлечение в университет преподавателей, имеющих высокую научную квалификацию.</p> <p>Выполнение плана повышения квалификации ППС.</p> <p>Внедрение и использование результатов повышения квалификации ППС в профессиональную деятельность.</p> <p>Оценка удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, персонала.</p>	<p>Егоров А.В. – ректор, Вербицкий Н.П. – начальник ЦКПП, Шкуратова Т.Д. – начальник УПНКВК, зав.кафедрами</p>	<p>Сентябрь 2022 г. – июнь 2023 г.</p>	<p>В соответствии с ПП СМК БГЭУ 8.5.1-02-2017 «Научная и инновационная деятельность» п. 6.5 «Ресурсы процесса»</p>
7. Обеспечить повышение уровня воспитательного процесса	<p>Выполнение плана мероприятий по идеологической и воспитательной работе.</p> <p>Проведение смотра-конкурса на лучшую организацию идеологической и воспитательной работы среди факультетов.</p> <p>Проведение смотра-конкурса на лучшее общежитие студенческого городка «Наш дом».</p> <p>Мониторинг эффективности качества воспитательного процесса.</p> <p>Оценка идеологической и воспитательной работы в соответствии с паспортом процесса ПП СМК БГЭУ 8.5.1-03-2017 «Идеологическая и воспитательная работа».</p> <p>Развитие и совершенствование форм студенческого самоуправления.</p>	<p>Скриба С.И. – проректор по воспитательной работе, Васьков Д.Н. – начальник УВРМ, Высоцкий А.В. – начальник студенческого городка, декан факультетов</p>	<p>Сентябрь 2022 г. – июнь 2022 г.</p>	<p>В соответствии с ПП СМК БГЭУ 8.5.1-03-2017 «Идеологическая и воспитательная работа» п. 6.5 «Ресурсы процесса»</p>

1	2	3	4	5
	<p>Вовлечение студентов в мероприятия, организуемые на различных уровнях.</p> <p>Предоставление возможности студентам принимать участие в студенческом клубе (кружках по интересам), в спортивном клубе (секциях).</p> <p>Использование различных форм морального и материального стимулирования.</p>			
<p>8. Повысить качество методического обеспечения деятельности университета</p>	<p>Подготовка и издание учебников, учебных и учебно-методических пособий в соответствии с планом издания университета.</p> <p>Формирование банка изданий, размещенных в электронном каталоге.</p>	<p>Киреева Е.Ф. – первый проректор, ПРОСМК, Петреева С.В. - зав. библиотекой, Чайковская Т.В. – начальник издательского центра, деканы факультетов, зав. кафедрами</p>	<p>Сентябрь 2022 г. – июнь 2023 г.</p>	<p>В соответствии с РК СМК БГЭУ 7.5-2017 «Руководство по качеству» п. 7.1 «Ресурсы» и с ПП СМК БГЭУ 8.5.1-01-2017 «Образовательная деятельность» п. 6.5 «Ресурсы процесса»</p>
<p>9. Повысить качество информационного обеспечения</p>	<p>Анализ обеспеченности студентов учебниками, учебными пособиями и разработка плана издания учебно-методических пособий, научной литературы на основе полученной информации.</p> <p>Увеличение объема библиотечного фонда за счет издания учебников и учебных пособий БГЭУ, электронных учебно-методических комплексов и формирование электронной библиотеки.</p> <p>Тестирование студентов заочной формы обучения в соответствии с СТУ СМК БГЭУ 7.1.5-2017 «Компьютерное тестирование в</p>	<p>Садовская Т.В. – проректор по научно-методической работе, Масько Д.В. – начальник ЦРИТ, Петреева С.В. – зав. библиотекой</p>	<p>Сентябрь 2022 г. – июнь 2023 г.</p>	<p>В соответствии с РК СМК БГЭУ 7.5-2017 «Руководство по качеству» п. 7.1 «Ресурсы» и с ПП СМК БГЭУ 8.5.1-01-2017 «Образовательная деятельность» п. 6.5 «Ресурсы процесса»</p>

1	2	3	4	5
	учебном процессе». Совершенствование сайта университета.			
10. Обеспечить интеграцию в мировое образовательное пространство	<p>Географическая диверсификация экспорта.</p> <p>Разработка новых видов услуг в области образования на рынках стран традиционных партнеров университета.</p> <p>Диверсификация перечня образовательных программ с возможностью обучения на английском языке.</p> <p>Развитие въездной и выездной академической мобильности.</p> <p>Реализация совместных образовательных программ с иностранными партнерами, создание совместных образовательных структур (программ) в зарубежных странах.</p> <p>Развитие взаимодействия с рекрутинговыми компаниями.</p> <p>Участие в международных выставочно-ярмарочных мероприятиях за рубежом.</p> <p>Проведение отдельных презентаций экспортного потенциала БГЭУ, продвижение образовательного и научного потенциала БГЭУ с использованием собственных и зарубежных информационных ресурсов.</p> <p>Развитие договорно-правовой базы сотрудничества.</p>	<p>Морозевич О.А. – проректор по учебной работе, Гусаков Е.В. – проректор по научной работе, Коляда Е.В. – начальник учебно-методического управления координации обучения иностранных граждан, отдел по международным связям</p>	<p>Сентябрь 2022 г. – июнь 2023 г.</p>	<p>В соответствии с РК СМК БГЭУ 7.5-2017 «Руководство по качеству» п. 7.1 «Ресурсы»</p>
11. Поддерживать на должном уровне техническое оснащение обра-	<p>Обновление компьютерного оборудования и его программного обеспечения по мере необходимости.</p>	<p>Садовская Т.В. – проректор по научно-методической работе,</p>	<p>Сентябрь 2022 г. – июнь 2023 г.</p>	<p>В соответствии с ПП СМК БГЭУ 8.5.1-01-2017 «Об-</p>

1	2	3	4	5
зовательного процесса		Масько Д.В. – начальник ЦРИТ		разовательная деятельность» п.6.5 «Ресурсы процесса»
12. Обеспечить экономное расходование энергоресурсов	Внедрение автоматизированных систем управления освещением с использованием энергосберегающих люминесцентных светильников. Продолжение замены оконных блоков с установкой энергосберегающих стеклопакетов. Внедрение системы автоматического регулирования системы отопления и приборов учета.	Мартынюк В.С. – проректор	Сентябрь 2022г. – июнь 2023г.	В соответствии с РК СМК БГЭУ 7.5-2017 «Руководство по качеству» п.7.1 «Ресурсы»

Мероприятия рассмотрены и одобрены на заседании совета университета 25 октября 2022г., протокол № 2

Первый проректор,
представитель руководства,
ответственный за СМК



Е.Ф. Кирева