

- совершенствование и пересмотр учебных планов и форм организации учебного процесса;
- пересмотр программ и подготовка новых учебных курсов;
- подготовка учебных материалов и учебников;
- повышение квалификации преподавателей экономических дисциплин;
- реформирование организации и управления научно-исследовательской деятельностью с целью повышения активности участия в ней студентов и более тесного ее совмещения с процессом обучения;
- развитие современных методов обучения и оценки знаний студентов;
- повышение международной мобильности преподавателей и студентов и поддержание постоянных профессиональных контактов с зарубежными партнерами и ведущими российскими учебно-научными центрами;
- значительное улучшение преподавания иностранных языков как средства активизации общения с зарубежными партнерами;
- улучшение условий образовательной деятельности за счет расширения сферы применения информационных технологий, доступа к сети Интернет и улучшения снабжения материалами и оборудованием;
- расширение возможностей обмена учебными материалами между преподавателями и студентами через локальную сеть БГЭУ и электронную почту.

В конечном счете, развитие методов и технологий преподавания специальных дисциплин должно быть направлено на решение задачи формирования специалистов, способных продуктивно работать в экономике в условиях необходимых, вызванных переходным периодом изменений в экономической жизни республики. В такой ситуации на первый план выходят умения и навыки самостоятельно учиться, решать задачи проблемного характера, проводить анализ, давать оценку и выработать правильные управленческие решения.

**В.Г. Локтев**, д-р экон. наук, профессор  
БГЭУ (Минск)

## **К ВОПРОСУ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

*Стратегия в управлении качеством* характеризуется рядом моментов:

- обеспечение качества понимается как систематический процесс, пронизывающий всю организационную структуру университета;

- новому понятию качества образовательных услуг должна соответствовать организационная структура;
- вопросы качества актуальны не только в рамках обучения студента, но и в процессе профориентации, набора, маркетинга и последипломной работы;
- качество должно быть ориентировано на удовлетворение требований потребителя, а не вуза;
- повышение качества образовательных услуг требует применения новых средств и методов преподавания дисциплин;
- всеобъемлющее повышение качества достигается только заинтересованным участием всех работников университета.

*Контроль качества образовательных услуг* предполагает следующие обязательные условия:

1) качество как основная стратегическая цель признается руководством университета. При этом устанавливаются конкретные задачи и выделяются средства для их решения. Требования к качеству определяет потребитель. Исходя из этого качество должно повышаться (постоянно меняющаяся цель);

2) мероприятия по повышению качества должны затрагивать все подразделения, особое внимание должно уделяться качественному набору студентов;

3) непрерывающийся процесс повышения квалификации ППС и повышение мотивации персонала.

*Стандартизация образовательных услуг.* Главная задача стандартизации — создание системы нормативной документации, определяющей прогрессивные требования к выпускникам, обучаемым для нужд отраслей экономики, органов управления, систем социальной защиты, а также контроль за правильностью использования этой документации. Важно признание такой системы потребителями, т.е. нанимателями выпускников.

В сертификации образовательных услуг смещение акцента должно быть в сторону сертификации используемых в университете систем обеспечения качества образования (см. рисунок).

Сертификацию желательно осуществлять по аналогичным моделям, установленным МС ИСО, и базировать ее на следующих принципах:

- обеспечение интересов нанимателей при оценке качества выпускников и достоверности информации об их качестве;
- независимость от образовательного учреждения и потребителей выпускников, т.е. объективность;
- установление ответственности участников сертификации;
- правовое и техническое обеспечение;
- открытость информации о положительных результатах сертификации или о прекращении действия сертификата.

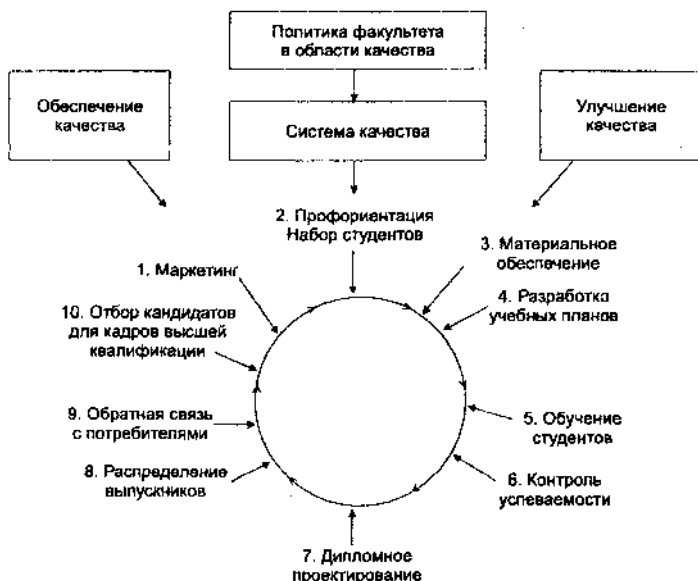


Схема управления качеством образовательных услуг на ФМ

*Организация сертификации включает две стадии:*

- 1) обеспечение и реализация условий для оказания образовательных услуг, подлежащих сертификации;
- 2) организация и проведение сертификации образовательных услуг как подтверждение их соответствия требованиям нормативной документации.

Сертификацию могут проводить центры, имеющие лицензию Международной организации по стандартизации (ИСО) на сертификацию.

**К. И. Локтева**  
БТЭУ ПК (Гомель)

## **СТАНДАРТИЗАЦИЯ УЧЕБНЫХ ПЛАНОВ В ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ**

Роль стандартизации учебных планов в подготовке специалистов определенного, например экономического, профиля, несомненно, велика, так как позволяет обеспечить непрерывность их фундаментальной